



2020

MEMORIA ANUAL ASCAN-TORRABONAF U.T.E. ADEJE

CONTENIDO

01

INTRODUCCIÓN

02

INSTALACIÓN Y UBICACIÓN
DEL SERVICIO

07

SERVICIO A LA CIUDADANIA

08

LIMPIEZA VIARIA

19

SERVICIO DE RECOGIDA DE
RESIDUOS

48

ORGANIGRAMA DEL PERSONAL

49

CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN
CIUDADANA

50

ACTUACIONES FRENTE AL
COVID-19

56

GRUPO SADISA

57

CONCLUSIÓN

01. INTRODUCCION

Nos toca, hacer balance de las actividades del período anterior aunque para ello debemos considerar que nos enfrentamos a un contexto absolutamente extraordinario e histórico. Esta pandemia ha transformado nuestras vidas y parece que se trata de algo que marcará un antes y un después en la concepción de la salud y de sus sistemas de protección tanto sanitarios como ambientales.

Esta crisis que comenzó como una grave amenaza sanitaria se ha convertido en una crisis social, humanitaria y económica como no se recuerda en los anales de la historia reciente. Se trata de un cambio fundamental en la percepción del riesgo y nos ha enseñado lo vulnerable que somos como sociedad. Del mismo modo, ha venido a mostrarnos lo inestables que son nuestros sistemas productivos y la necesidad de afianzar nuevas fórmulas de seguridad en todos los ámbitos. El futuro nos depara grandes retos que pasan por contar con administraciones modernas, eficaces y transparentes que prestan servicios públicos de calidad con capacidad de adaptarse a las demandas de una ciudadanía cada vez más exigente.

La empresa ASCAN TORRABONAF U.T.E. ADEJE es un buen ejemplo del tipo de servicio público que defendemos y que estamos obligados a prestar. Desde el comienzo del estado de alarma nos hemos tenido que ajustar a los requerimientos establecidos por la administración local y nos hemos volcado con los vecinos y vecinas de Adeje prestando los servicios esenciales de recogida de residuos y limpieza viaria. Nuestro objetivo, desde el inicio de la pandemia, ha sido asistir, atender y cuidar a la ciudadanía sin olvidarnos de la protección y cuidado de la salud de nuestros empleados y empleadas. Para ello nos hemos dotado y equipado de todos los medios y medidas de protección y seguridad para el desempeño de las diferentes tareas y hemos tenido que adoptar nuevas y diferentes estrategias organizativas para el desempeño de nuestro trabajo. Debemos resaltar que nuestra empresa está plenamente satisfecha de la actitud, disponibilidad y disposición de cada uno de nuestros empleados y empleadas que han demostrado que ante una situación de miedo, incertidumbre y dificultad han sido capaces de ofrecer lo mejor de si para el mantenimiento y prestación de este servicio público. Es un placer y una enorme satisfacción sentir el compromiso con el que nuestra plantilla ha dado respuesta, al igual que el personal sanitario, los cuerpos y fuerzas de seguridad y el resto de colectivos del sector público, a los avatares provocados por esta pandemia.

Nuestra finalidad no es otra que afianzar y continuar la consolidación de nuestra empresa como referente de la prestación del servicio de recogida de residuos y limpieza viaria con absoluta eficacia y eficiencia, aplicando innovaciones tecnológicas, técnicas y medioambientales y comprometiéndonos con la sostenibilidad económica y social.

En esta memoria describimos la información más relevante sobre las actuaciones desarrolladas por ASCAN TORRABONAF U.T.E. ADEJE en el ejercicio 2020. En ellos podremos valorar nuestro compromiso por dar respuesta a las demandas crecientes de una ciudadanía exigente y que requiere de la prestación de servicios eficaces.

02. INSTALACIÓN Y UBICACIÓN DEL SERVICIO



Nuestras instalaciones están situadas en la zona alta del Barranco de las Torres, en la Calle Bentinerfe, Adeje. Tienen una superficie de 10.000 m², constituido por un moderno edificio que alcanza casi los 4.000 m², distribuidos en planta semisótano (taller y equipamientos industriales), planta baja (vestuarios y servicios) y planta primera (oficinas). Los restantes 6.000 m² se encuentran distribuidos entre la planta de transferencia y zonas de aparcamiento.

PLANTA DE TRANSFERENCIA



Su objetivo principal, es mejorar la eficiencia del transporte y la reducción del coste generado por la distancia a las instalaciones de tratamiento

. Se crea de esta manera un punto intermedio entre los puntos de recogida y los gestores finales.

Cuando los vehículos de recogida de las fracciones de residuos de envases ligeros, cartón y vidrio han finalizado su recorrido se dirigen hasta la estación de transferencia. Tras ser pesados, los residuos de envases ligeros y de papel-cartón se descargan en unas tolvas de recepción siendo éstos introducidos en unos contenedores de gran capacidad mediante un compactador para reducir su volumen lo máximo posible. Por otro lado, el vidrio tras ser pesado se deposita en unos contenedores de almacenaje hasta su llenado.

Tras su llenado, los contenedores son trasladadas con camiones de gran capacidad hasta los gestores finales de cada fracción.

La planta de transferencia está compuesta por: 2 tolvas de captación y compactación de residuos, contenedores de aproximadamente 60 m3 con 2 cabezas tractoras, con sus correspondientes semirremolques y una báscula de hasta 60 t.

TALLERES Y LAVADEROS

En la planta del semisótano se encuentra la zona de talleres y lavado de vehículos

TALLERES

Se realiza la reparación de vehículos, además de llevarse a cabo un plan de mantenimiento preventivo y de conservación de toda la flota.

LAVADEROS

Se realiza un plan de mantenimiento de la limpieza y desinfección de toda la maquinaria disponible.

Normalmente, los camiones de basura se lavan con agua a alta presión diariamente tras la ruta nocturna de recogida de basura. De esta forma, se consigue que los camiones salgan limpios cada día a realizar sus rutas de trabajo.

En las instalaciones se dispone de equipos contraincendios con aljibe de 24.000l de agua de reserva, aire comprimido, montacargas, etc. También se dispone, de dispositivos de filtrado de aguas residuales, con separador de sólidos, grasas e hidrocarburos. De esta manera, intentamos que cada lavado tenga el menor impacto ambiental posible.



ZONA DE APARCAMIENTO



En la zona exterior al edificio principal, se encuentra la zona de aparcamiento de vehículos. Se evita de esta manera, que todos los vehículos de la flota permanezcan en la vía pública. Con ello eliminamos el consiguiente trastorno para los vecinos y usuarios del polígono así como la mala imagen y las molestias que inevitablemente ocasionarían.

EDIFICIO PRINCIPAL

PLANTA BAJA

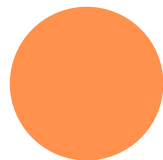
Se encuentra la zona de personal directo, vestuarios y aseos diferenciados para hombres y mujeres, almacén, despacho para encargados y control de pesaje. También se encuentra la zona de reparación de contenedores, zona de aparcamiento de carros de barrendero, vehículos ligeros de barrido y pequeña herramienta en general y la oficina del Comité de Empresa.

PLANTA ALTA

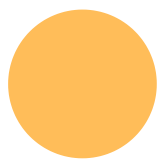
Se encuentra la zona administrativa y de gestión de la empresa, así como un aula de formación con capacidad para 50 personas, que posibilita la formación continua y la constante cualificación de nuestros trabajadores.



SERVICIO A LA CIUDADANIA



Limpieza viaria



Recogida de residuos

● Fracción resto

● Selectiva

● Voluminosos y RAEEs

Nuestro **principal objetivo** es prestar a la ciudadanía un servicio personalizado, rápido y eficiente, atendiendo sus reclamaciones y sugerencias así como valorando aquellas propuestas que pudieran presentar bien de forma individual o bien a través de las diferentes asociaciones o colectivos sociales. Entendemos que estamos contratados para prestar un servicio público, lo que nos exige una atención preferente a la ciudadanía. Sobre esta concepción de servicio se fundamenta nuestro método de trabajo. Creemos en un sistema que nos permita mejoras continuas, atender las quejas como medio de mejora de la empresa y del servicio y en desarrollar nuestra labor de manera eficiente y sostenible. Nuestro compromiso empresarial está en sintonía con las políticas de limpieza y recogida de residuos de la propia entidad local por lo que pretendemos conseguir la mejora continua de la limpieza viaria y una eficaz recogida selectiva de los residuos urbanos fomentando la reducción y la reutilización de los mismos y la segregación en origen para obtener mayores porcentajes de recuperación. En definitiva, apelamos por la contribución de todos para la consecución de un desarrollo más sostenible para el municipio de Adeje.



LIMPIEZA VIARIA

La Limpieza viaria es un punto crítico en nuestra actividad, encontrándose sometida a numerosas variables que hacen difícil mantener unos estándares de calidad homogéneos en todo el municipio, existiendo por otro lado puntas de trabajo estacionales o motivadas por eventos culturales, deportivos, etc. que repercuten directamente en el estado de limpieza de las vías públicas. La ciudadanía, como usuaria del espacio público, es muy crítica y exigente con el estado de conservación, mantenimiento y limpieza de las calles, por lo que nos exige un esfuerzo continuo por mejorar y ser más eficaces. Sin embargo, nuestra labor, se ve refrendada por una muy buena valoración de la sociedad, lo que hace que el equipo humano dedicado a esta actividad esté implicado en el buen desarrollo de estos trabajos.

SERVICIOS A REALIZAR



La colaboración ciudadana resulta imprescindible a la hora de plantearse el objetivo de mantener una ciudad limpia

- Barrido manual de aceras, paseos, plazas, calzadas y bordillos, incluyendo el vaciado de papeleras.
- Barrido mecánico en aceras y calzadas.
- Limpieza manual o mecánica de repaso en calles y zonas que se estime pertinente para mantener un aspecto agradable del municipio.
- Riego y baldeo (hidrolimpieza) manual o mecánico de aceras, paseos, plazas y calzadas.
- Limpieza mixta y en brigada.

Servicios complementarios

Limpieza con planes específicos de caída de la hoja

Limpieza complementaria y de apoyo en meses de verano, navidad, Reyes, Carnavales y Semana Santa

Limpieza de Mercados, Ferias, Fiestas, Actos Deportivos, zonas de reunión y ocio nocturno.

Limpieza del entorno de los contenedores

Limpieza y desinfección de cuartos de basura de propiedad municipal

Limpiezas extraordinarias cuando exista riesgo sanitario para la salud pública



Limpiezas de rótulos de calles, monolitos informativos, monumentos, esculturas, etc.

Limpieza de pintadas, y retirada de carteles, y chicles de las vías públicas

Limpieza de alcorques

Limpieza y plan de desbroce en cunetas y arcenes

Otras limpiezas especiales y extraordinarias



SECTORIZACIÓN DEL SERVICIO

El ámbito de actuación del servicio de limpieza es toda la superficie de la vía pública, tanto aceras y calzadas, así como los espacios de titularidad municipal. Para llevar a cabo el cometido de limpieza viaria, el municipio se encuentra sectorizada en 26 rutas diarias, aunque 10 de esas rutas se hacen en días alternos (zonas altas o zonas de menos habitantes).

Cada ruta de barrido tiene un peón con su carro y/o su coche. Se realiza un barrido manual o mecanizado a diario en turnos de mañana y tarde.

EL baldeo o hidrolimpieza en cada ruta se hace una vez a la semana o cada quince días, según planificación. Parte del baldeo se realiza en turno de tarde y mayoritariamente en el turno de noche.

En el caso, de que por alguna razón se necesite una limpieza exhaustiva o algo adicional se realiza sobre la marcha según su necesidad.

PLAN DE LIMPIEZA DIARIO

Los planes de limpieza se realizan de manera regular, con unas frecuencias prediseñadas en cada sector, con el fin de lograr una mayor eficiencia y eficacia en la limpieza. Estas frecuencias y sectores son fijos, excepto cuando es preciso incidir por necesidades especiales en un núcleo poblacional.

Cada turno de limpieza, día, tarde y noche está supervisado por un encargado. Habiendo un encargado de apoyo que da cobertura a los diferentes turnos, sustituyéndolos en vacaciones, días libres, y festivos entre otra cosas.

SISTEMAS DE BARRIDO

Barrido manual: consiste en el barrido de las vías públicas de un determinado sector del municipio. Es realizado por un operario provisto del utillaje necesario. Este tratamiento de limpieza tiene también a su cargo, el vaciado de las papeleras de su sector.

BARRIDO MANUAL

Escoba o tablillas

Escobillo

Recogedor

Espuerta o carro

Sopladoras

Bolsas de basura

BARRIDO MANUAL MECANIZADO

Barredoras sobre camión

Barredoras de calzada/aceras

Vehículo de recogida de papeleras

Vehículo auxiliares o multitarea

Vehículos de apoyo al barrido

Barrido Manual mecanizado: es un tratamiento de limpieza efectuado por una máquina autopropulsada, denominadas barredoras. Están dotadas de un conjunto de cepillos escarificadores mediante los cuales se consiguen arrancar la suciedad incrustada en el pavimento, dirigiéndola hacia un sistema mecánico que la transporta a un depósito interno.

Barrido mixto: es en el que intervienen conjunta y coordinadamente los servicios de barrido manual y barrido mecánico.

BARRIDO DE REPASO

El barrido de repaso se establece, en aquellas calles donde se necesita un mantenimiento mayor. Para el repaso de estos puntos concretos, normalmente alejados entre sí, se emplea una furgoneta para el desplazamiento de los operarios. Este sistema permite abarcar en la jornada laboral varios puntos de repaso y realizar otras labores. Suele tener especial interés en jornadas de tarde y en fines de semana.

SISTEMAS DE BRIGADA

Son operaciones de limpieza efectuada por varios operarios, generalmente en un número múltiplo de tres, que tienen a su cargo un determinado sector o zona del municipio, cuyas características particulares hacen necesario el uso de un vehículo brigada y de varios operarios.

La dotación completa y común de este servicio está compuesta por un conductor, tres operarios de limpieza y un vehículo de brigada, aunque el número de operarios de limpieza puede ser superior. El barrido se efectuará siempre mediante una escoba grande, constituyendo la principal herramienta de trabajo de este servicio. Se necesita en zonas con gran acumulación de residuos.



SISTEMAS DE FREGADO O BALDEO

Baldeo mecánico de calles y plazas: Se realiza la proyección de agua contra pavimentos y bordillos con el objeto de arrancar la suciedad que existe en ella y dirigirla a la red de alcantarillado a través de imbornales. Con esta operación se consigue un alto grado de limpieza.

Baldeo mixto de aceras y zonas peatonales: Consiste en una acción de baldeos mediante el lanzamiento de agua a presión con mangueras, realizándolo un operario y auxiliado con un vehículos con equipo de agua a presión, obteniendo el agua de un depósito o cisterna. Se realiza en zonas que requieren de limpieza con agua, fundamentalmente en aceras, zonas peatonales públicas y calzadas.

FREGADO DE ACERAS Y CALZADAS

Baldeadoras

Vehículos Lava-
aceras

Vehículos
hidrolimpiadores

Ambos servicios se aplican en zonas que han sido barridas previamente, con el fin de eliminar del acerado los residuos que pudieran entorpecer el trabajo de la máquina.

FLOTA DE VEHÍCULOS EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA

3

Barredoras sobre camión

5

Barredoras de calzada/acera

1

Barredora de calzada/acera (100x100) eléctrica

10

Vehículos auxiliares o de apoyo al barrido

3

Vehículos auxiliares o de apoyo al barrido (100x100) eléctricos.

2

Vehículos lava-aceras, una de ellas (100x100) eléctrica.

2

Baldeadoras

3

Vehículos hidrolimpiadores

2

Vehículos de brigada con 9 plazas de transporte de personal para apoyo al barrido .

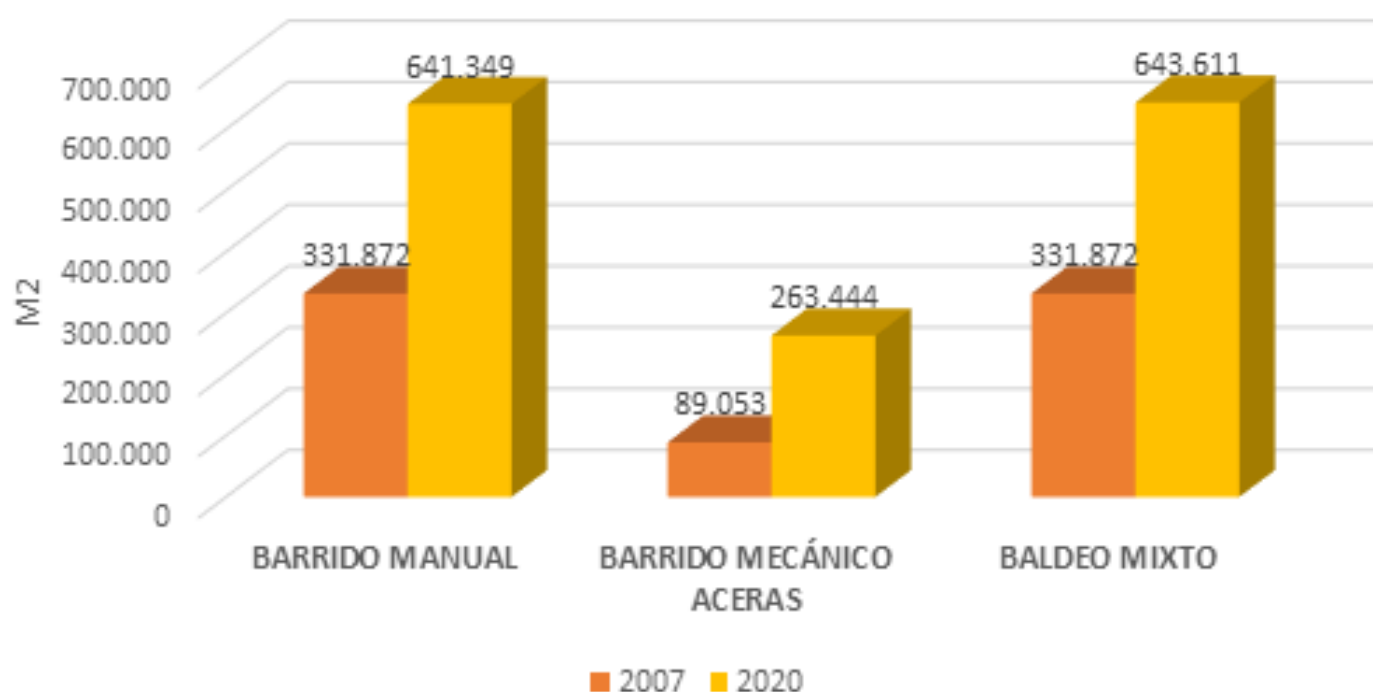
2

Vehículos de recogida de papeleras



SUPERFICIE A LIMPIAR POR EL SERVICIO EN M2

Comparativa m2 de superficie a limpiar desde inicio del Servicio



DIFERENCIA DE M2 CON RESPECTO AL INICIO DEL SERVICIO

309.477 m2

Barrido manual

174.393
m2

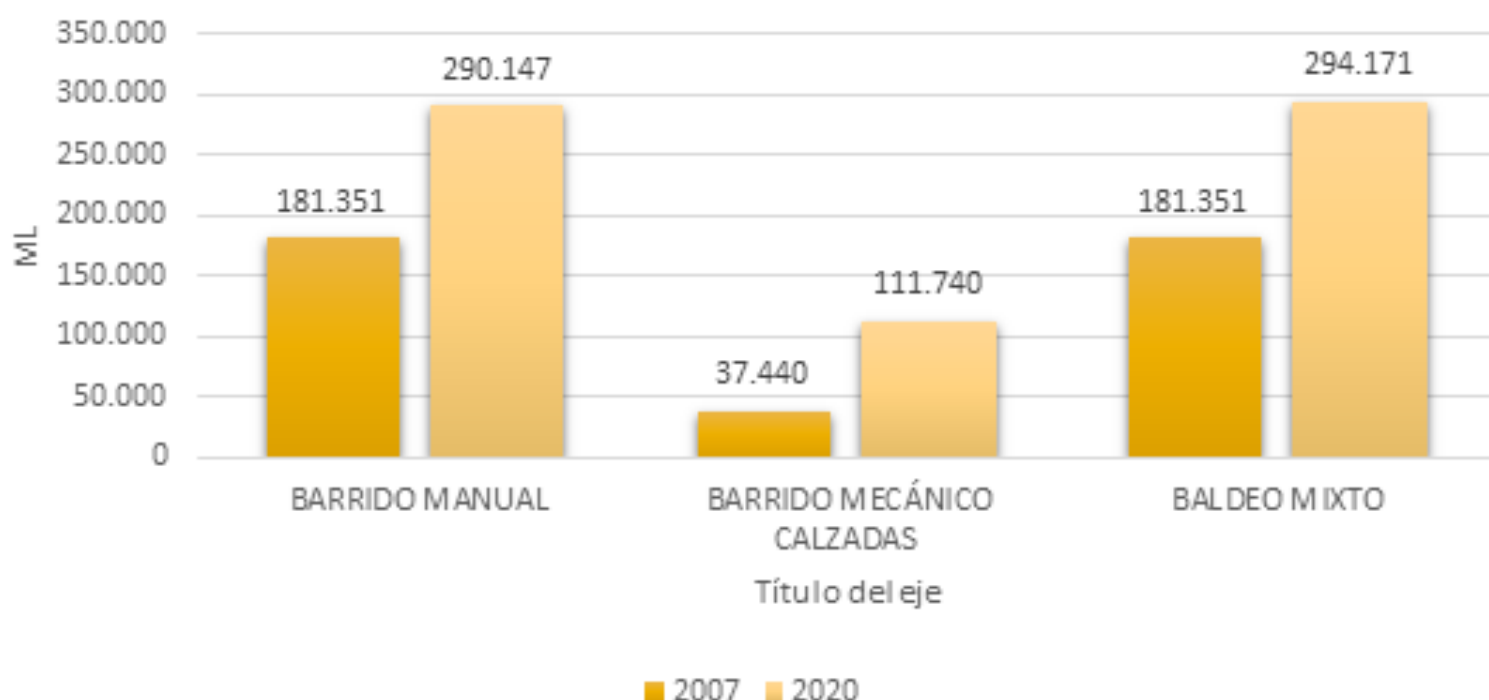
**Barrido mecánico
de aceras**

331.739
m2

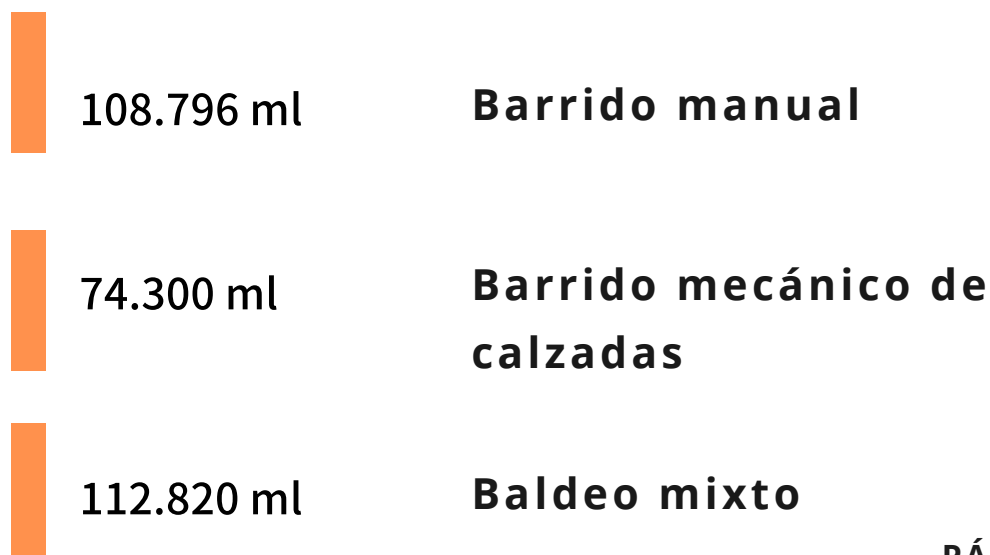
Baldeo mixto

SUPERFICIE A LIMPIAR POR EL SERVICIO EN METROS LINEALES

Comparativa metros lineales de superficie a limpiar por el servicio desde su inicio



DIFERENCIA DE ML CON RESPECTO AL INICIO DEL SERVICIO



SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS

Una gestión adecuada, eficiente y eficaz de los residuos se ha convertido en uno de los retos más importantes de todas las administraciones públicas. Desde esta perspectiva, debemos considerar que existen diferentes ámbitos de gestión que han cobrado una gran importancia por motivos ecológicos y económicos.

Desde los primeros tiempos, en los que la gestión de los residuos se basaba en transportarlos a un lugar apartado y usar la incineración como método de destrucción, hemos pasado a todo un proceso de reciclaje.

La legislación tanto europea, estatal, como autonómica con el objetivo principal de generar menos residuos, ha proporcionado un instrumento que ha permitido hacer hincapié en la segregación y prevención para reducir el impacto adverso sobre la salud humana y el medio ambiente de los residuos generados, cambiando radicalmente de esta manera la gestión de los residuos.

Esto nos ha llevado, a adaptarnos continuamente a las nuevas exigencias y necesidades. A lo largo del tiempo hemos tenido que realizar nuevas planificaciones y modificar paulatinamente la incorporación de nuevos contenedores para la realización de una mayor recogida selectiva de los residuos, en función del aumento del tamaño del municipio, para realizar de esta manera, un adecuado aprovechamiento de estos residuos que desviará una importante cantidad de éstos a su eliminación al vertedero.



SISTEMAS DE RECOGIDA

Recogida de fracción resto

Recogida selectiva

- Envases ligeros
- Envases de Papel-
Cartón
- Envases de vidrio

**Recogida de voluminosos
y RAEEs**

Recogidas específicas

- Ferias y festejos,
actos deportivos...
- Recogida de residuos
de limpieza viaria
- Otros.

RUTAS DE RECOGIDA

Hasta marzo se realizaban coordinadamente 11 rutas de recogida de la **fracción resto** durante el turno de noche. Tras el estado de alarma y debido al cierre de los hoteles, estas rutas se vieron modificadas a 6 en total.

Las rutas de recogida comienzan de 00:00 a 06:30, todos los días, exceptuando la noche del sábado al domingo que no hay recogida.

La recogida de **Papel-Cartón** se realiza las noches de los domingos , martes y jueves y de turno de mañanas los lunes, miércoles y viernes.

La recogida de los **envases ligeros** se realiza en turno la noche los lunes, miércoles y viernes y en turno de mañana los martes, jueves y sábado.

La noche del sábado no hay recogida de ningún residuo.



GESTIÓN DE CADA RESIDUO



Fracción resto: se descarga en una de las plantas de transferencia PT-3, en Malpaso-Arona.



Fracción de envases ligeros: se transporta hasta el Complejo Ambiental en Arico, a la planta de clasificación de envases ligeros (SINPROMI S.L.).



Fracción de vidrio: se traslada a Gran Canaria a la Recicladora de Vidrio de Canarias.



Fracción de Papel-Cartón: se transporta a la planta de Martínez Cano Canarias S.A. en el Polígono Industrial de Güímar.





CONTENEDORES

Para la recogida de las fracciones resto y recogida selectiva de residuos se dispone de un amplio parque de contenedores que se encuentra a disposición de los ciudadanos en las diversas áreas de aportación a lo largo de todo el municipio.



CONTENEDORES SOTERRADOS



En el municipio de Adeje disponemos de 20 contenedores soterrados para recogida selectiva de los residuos y 6 para fracción resto . Ello supone, un almacenamiento higiénico y cómodo para el ciudadano. Al enterrar el contenedor también se consigue protegerlo de la incidencia directa del sol y evitar los problemas de olores que aparecen con los contenedores de superficie, además de integrarse con el entorno. Por sus innumerables ventajas han tenido una gran aceptación entre la población.

La única y gran desventaja es que requieren de un gasto importante en el mantenimiento y son más susceptibles de sufrir averías debido a sus mecanismos hidráulicos.

CONTENEDOR AUTO-COMPACTADOR



En el municipio de Adeje se dispone de un auto-compactor en la zona de La Caleta. De esta manera, se reduce el volumen de los residuos consiguiendo una reducción de coste del 80% por tonelada por kilómetro transportado, ahorrando considerablemente el número de veces que se necesita la recogida de los residuos por parte de la empresa. El auto-compactor sirve también de almacén estanco evitando la generación de olores desagradables, que se producían sobre todo en épocas estivales en esta zona.

UBICACIÓN

Ubicar correctamente los contenedores en el paisaje urbano es una tarea importante en nuestra gestión y fundamental para dar una cobertura óptima del servicio y mejorar la accesibilidad de los ciudadanos a esos puntos de recogida .

En primer lugar, desde el punto de vista de la recogida de los RSU, una correcta ubicación de los contenedores facilita dicha recogida. En segundo lugar, sobre todo en el caso de la recogida selectiva, una buena ubicación es fundamental para garantizar la colaboración ciudadana en la recuperación de los materiales separados.

Para su ubicación se tienen en cuenta los siguientes parámetros:

1

ESTIMACIÓN DE LA POBLACIÓN

2

ESTIMACIÓN DE LA GENERACIÓN DE RESIDUOS

3

DISTANCIA ENTRE CONTENEDORES

4

VISIBILIDAD

5

CONDICIONES FÍSICAS DE LA CALLE

6

MENOR MOLESTIA POSIBLE AL CIUDADANO



MANTENIMIENTO

LAVADO

Lavado de contenedores en el mismo lugar en el que se encuentran instalados.

MECÁNICO

REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN

Reparación de contenedores y cuando no es posible, se sustituye el contenedor por un nuevo de idénticas características.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO E INSPECCIÓN

El propio Ayuntamiento, dispone de personal que controla e inspecciona la limpieza y el estado de los contenedores estropeados dando avisos de estas incidencias al servicio. También el personal, durante sus rutas de trabajo, crea "alertas", de esta manera se puede identificar en que contenedores pueden reemplazarse ciertas piezas o cuales deben sustituidos.



FLOTA DE VEHÍCULOS DE RECOGIDA DE RESIDUOS

- 2 VEHÍCULOS DE CARGA BILATERAL
- 2 VEHÍCULOS CON CARGA SUPERIOR
- 2 VEHÍCULOS ARTICULADO CON SISTEMA MULTILIFT
- 15 VEHÍCULOS DE CARGA TRASERA
- 2 VEHÍCULOS CON SISTEMA MULTILIFT
- 2 VEHÍCULOS SATELITE DE RECOGIDA



Todos nuestros vehículos son recolectores-compactadores con dispositivos de geolocalización mediante GPS y cuentan con un control de consumo de carburante para optimizar las rutas de trabajo.

Los camiones de **carga bilateral** y los de **carga superior** son utilizados tanto para la recogida selectiva de envases ligeros, papel-cartón y vidrio, como para la recogida de la fracción resto y los contenedores de superficie soterrados.

Los **vehículos con sistema Multilift**, articulados o sin articular, son vehículos con un sistema de multilift dispuestos con gancho y equipos de cadenas, los cuales realizan trabajos muy versátiles. Se utilizan para llevar los contenedores más grandes (más de 2000kg) a las diferentes plantas de clasificación, recogida de bandejas de vidrio existente en algunos hoteles, auto-compactadores y bandejas de RAEEs, entre otros. También se utilizan para la recogida en los compactadores soterrados de la fracción resto ya que el vehículo de carga bilateral no puede acceder a ellos.

Los camiones de **carga trasera** se utilizan para la recogida de todas las fracciones.



FRACCIÓN RESTO

La fracción resto es la fracción integrada por los residuos que no son susceptibles de ser reciclados. No se pueden depositar en ninguno de los contenedores destinados a la recogida selectiva (amarillo, verde o azul) o en los puntos limpios.

Se puede distinguir claramente una disminución de esta fracción en el año 2020 respecto a los anteriores años.

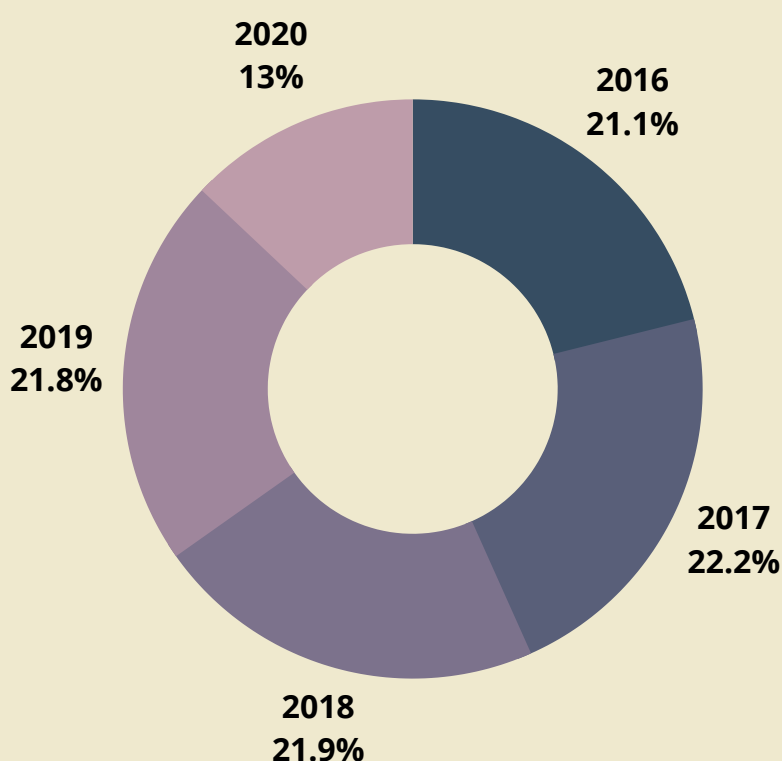


Figura 1. Distribución en una gráfica de anillo la proporción de la fracción resto distribuida en los distintos años en Adeje (2016-2020).



"Nuestras economías sufren fugas de materiales valiosos que depositamos en el contenedor gris"

COMPARATIVA EN TONELADAS DE LA FRACCIÓN RESTO EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS

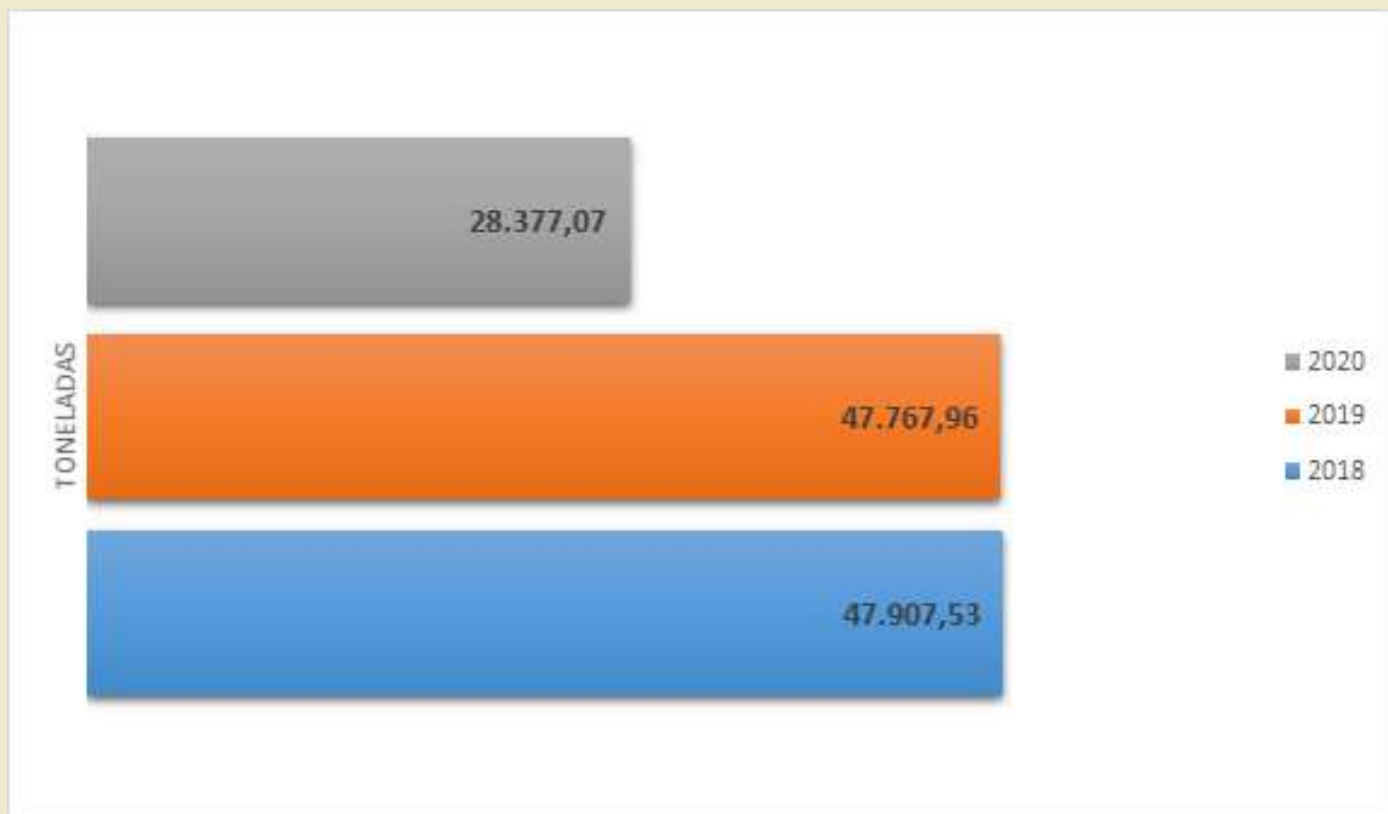


Figura 2. Comparativa en una gráfica de barras de las t de la fracción resto en Adeje (2018-2020).

Se ha producido una importante disminución en el número de toneladas medias al mes del año 2019 en relación al 2020, pasando de las 3.981t en el año 2019 a 2.365t en el año 2020. Siendo una diferencia media mensual entre ambas de

1.616 t

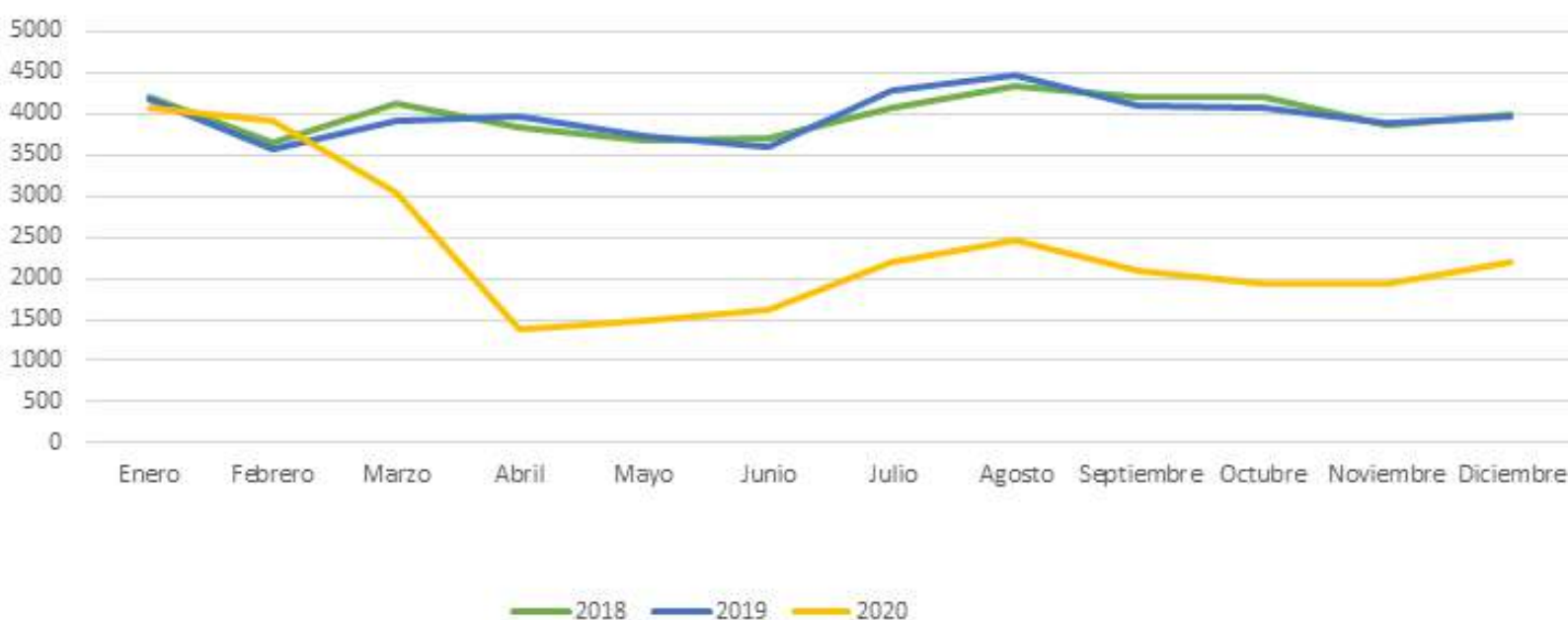


60 %

Se ha producido una reducción del 60% respecto al año 2019

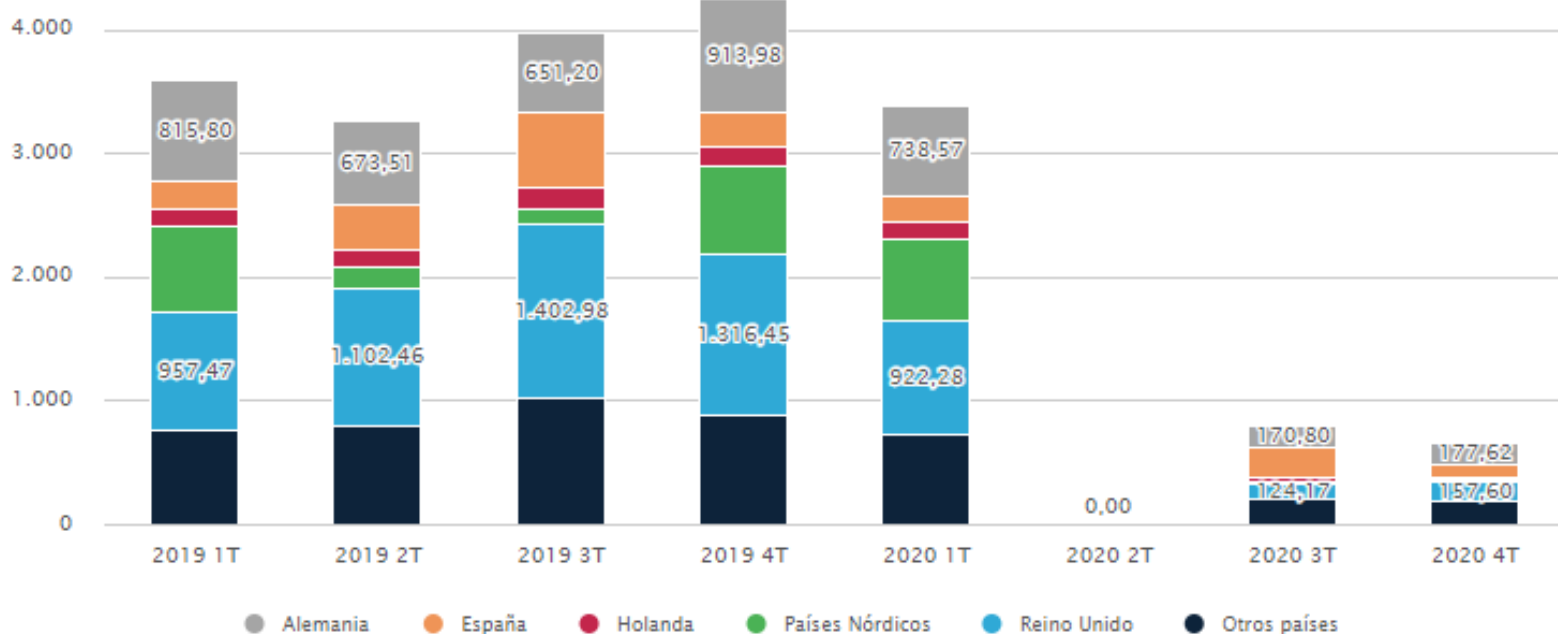
A partir de finales de marzo del 2020 se observa una caída abrupta hasta abril manteniéndose luego relativamente estable a lo largo de los meses siguientes, pero con valores mucho más bajos que en años anteriores. Esta caída coincide con el confinamiento en el estado de alarma y la paralización de las actividades económicas y el turismo.

Figura 3. Comparativa de una gráfica en líneas de t de la fracción resto por meses en Adeje (2018-2020).



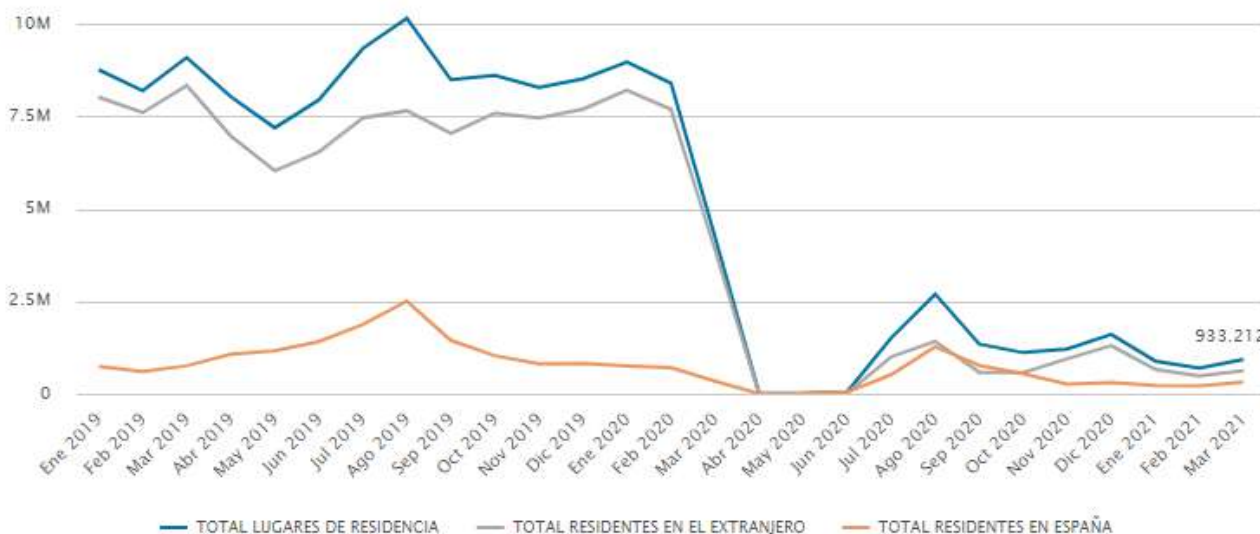
El gasto turístico en el cuarto trimestre de 2020 bajó con respecto al mismo periodo de 2019 un 84%

Gasto turístico total según países de residencia por periodos



Encuesta sobre el Gasto Turístico. Instituto Canario de Estadística (Unidad: millones de euros)

Evolución mensual del número de pernoctaciones en Canarias



Instituto Canario de Estadística (ISTAC) (Unidad: pernoctaciones)

FRACCIÓN PAPEL-CARTÓN

También ha disminuido significativamente los Kilos de recogida selectiva de Papel-Cartón y puerta a puerta respecto al año anterior.

43.19% PC

23.39% PaP

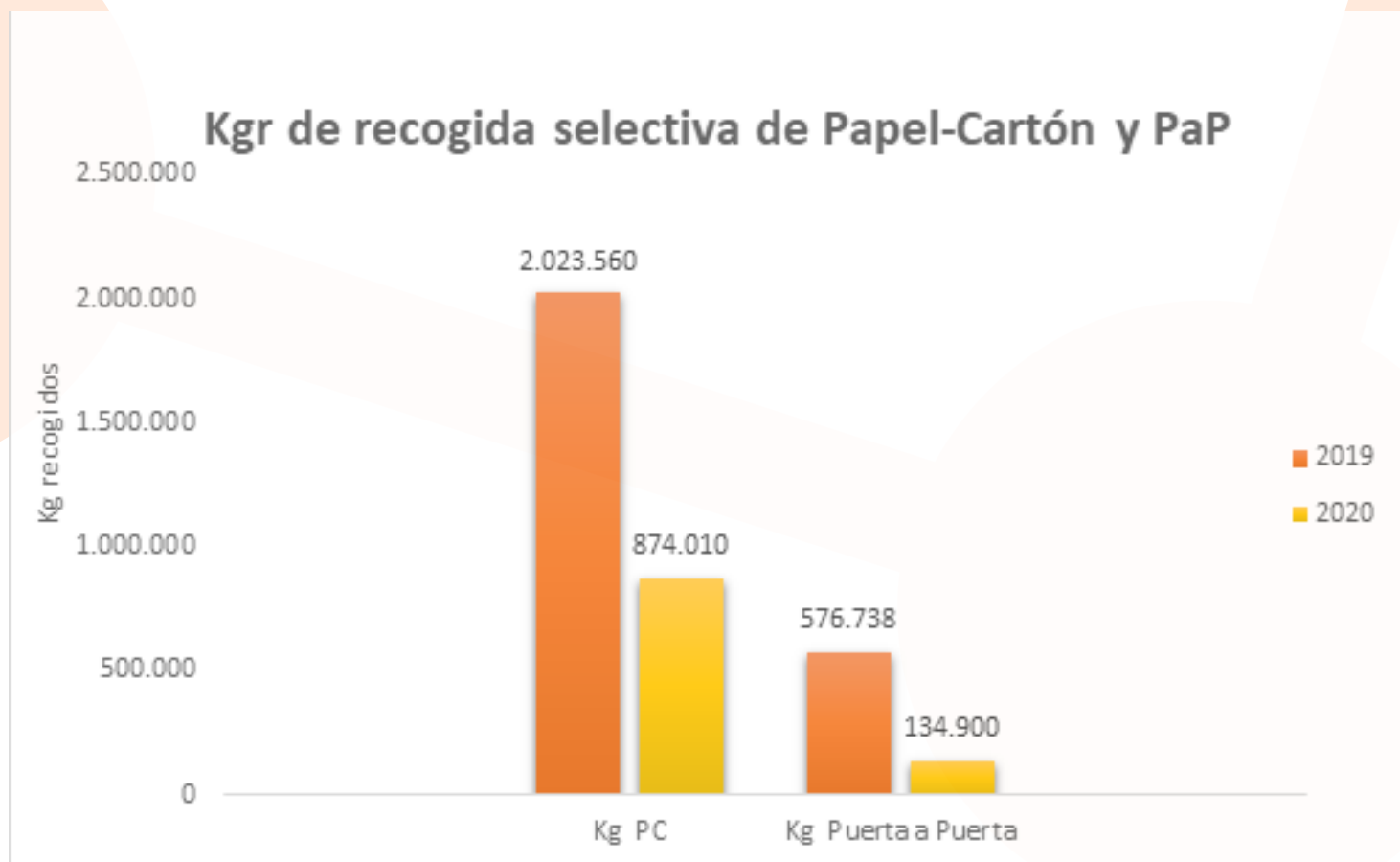


Figura 4. Comparativa de una gráfica en columnas de Kg recogidos de la fracción PC y PaP en Adeje (2019-2020).



En los meses de Enero y Febrero fue cuando se realizó la mayor cantidad de recogida, ya que fueron los meses previos a la crisis sanitaria, produciéndose una caída parecida a la que habíamos observado en la fracción resto.

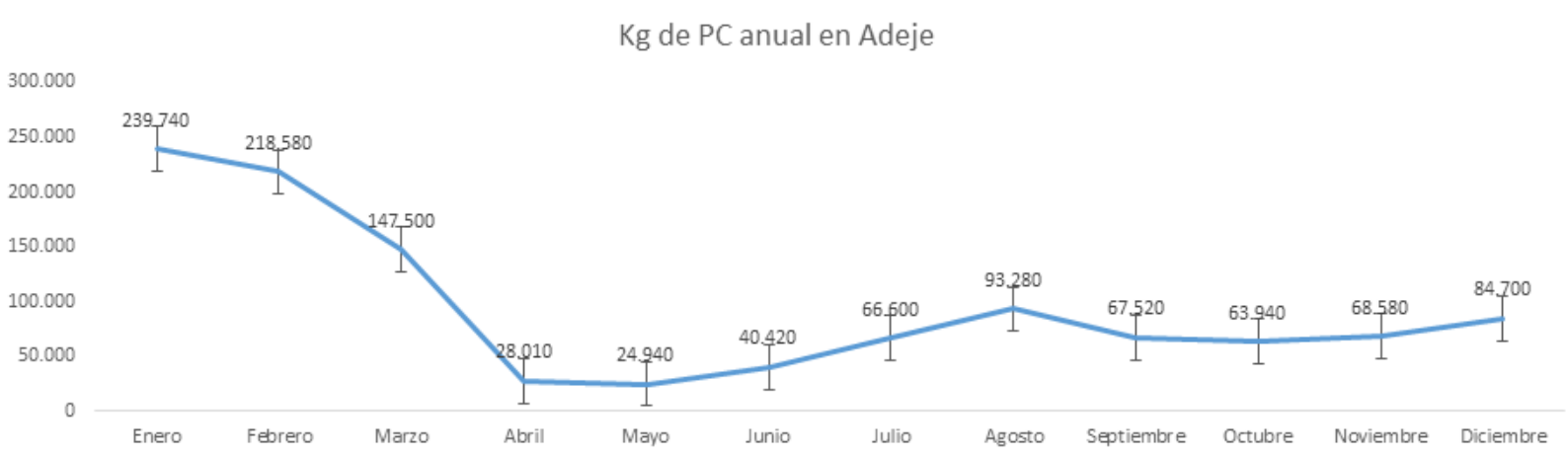
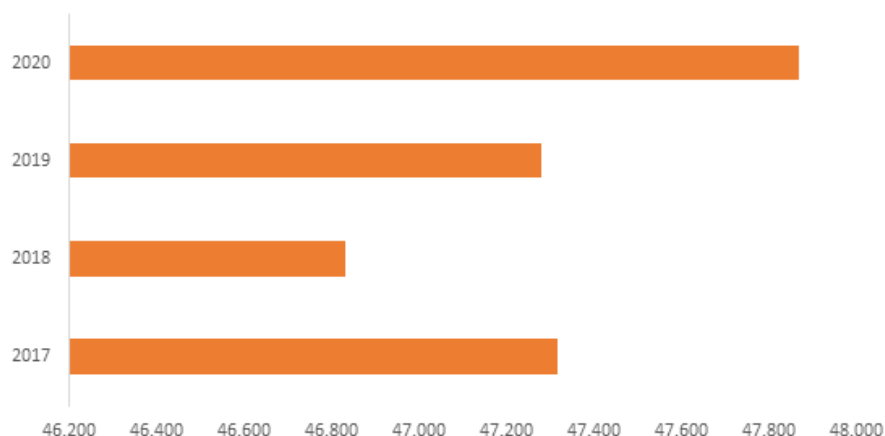


Figura 5. Gráfica en líneas de Kg recogidos por meses de la fracción PC en Adeje en el año 2020

APORTACIÓN SELECTIVA DE PAPEL-CARTÓN

Nº de habitantes cada año



No se ha producido una disminución de la población en Adeje en el año 2020, en realidad ha habido un ligero aumento respecto al 2019.

Figura 6. Gráfica en barra de la evolución del número de habitantes en Adeje a lo largo de los años 2017-2020

Aún habiendo un ligero aumento de la población censada en Adeje, la caída de esta fracción es bastante destacable como consecuencia de la crisis sanitaria y la consiguiente bajada del turismo. Aún así, es un dato importante, y a tener en cuenta puesto que demuestra que Adeje está muy por encima de la media en Canarias en la recogida selectiva de esta fracción.

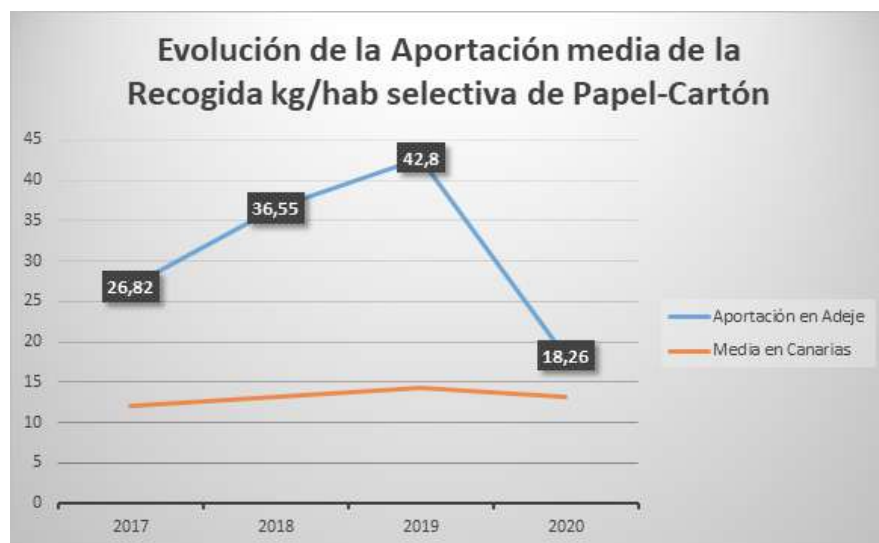
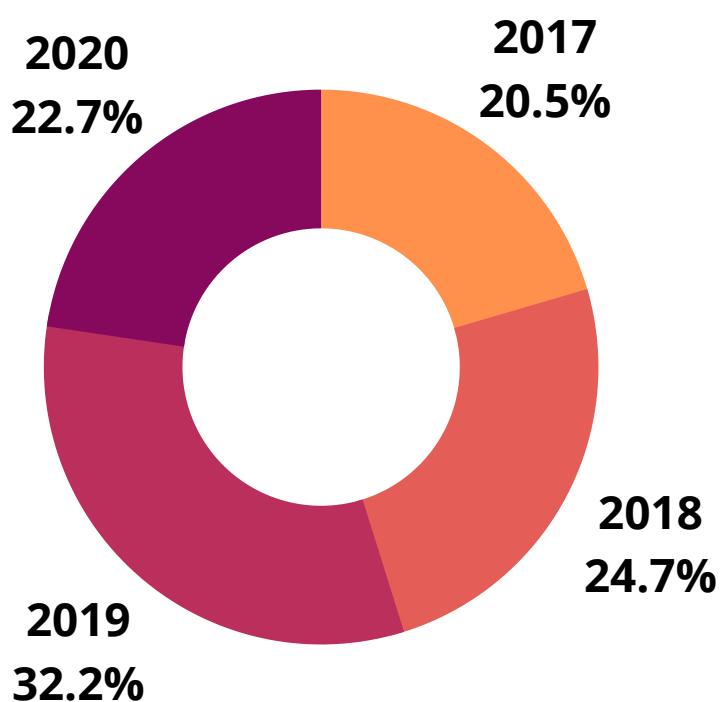


Figura 7. Gráfica en líneas de la aportación de PC a lo largo de los años en Adeje respecto a la media en Canarias

FRACCIÓN ENVASES LIGEROS

Esta fracción de residuos ha permanecido relativamente constante a lo largo del tiempo, disminuyendo ligeramente en 2020 respecto a 2019, pero sin las grandes diferencias que se apreciaban en las anteriores fracciones.

Comparativa anual de Recogida selectiva de EELL en
Adeje en relación a Kg/año



Hay una evolución muy positiva en el servicio de recogida selectiva de residuos como consecuencia directa de una mayor implicación ciudadana en la separación domiciliaria.

Comparativa de Kilos de Envases Ligeros recogidos 2019-2020

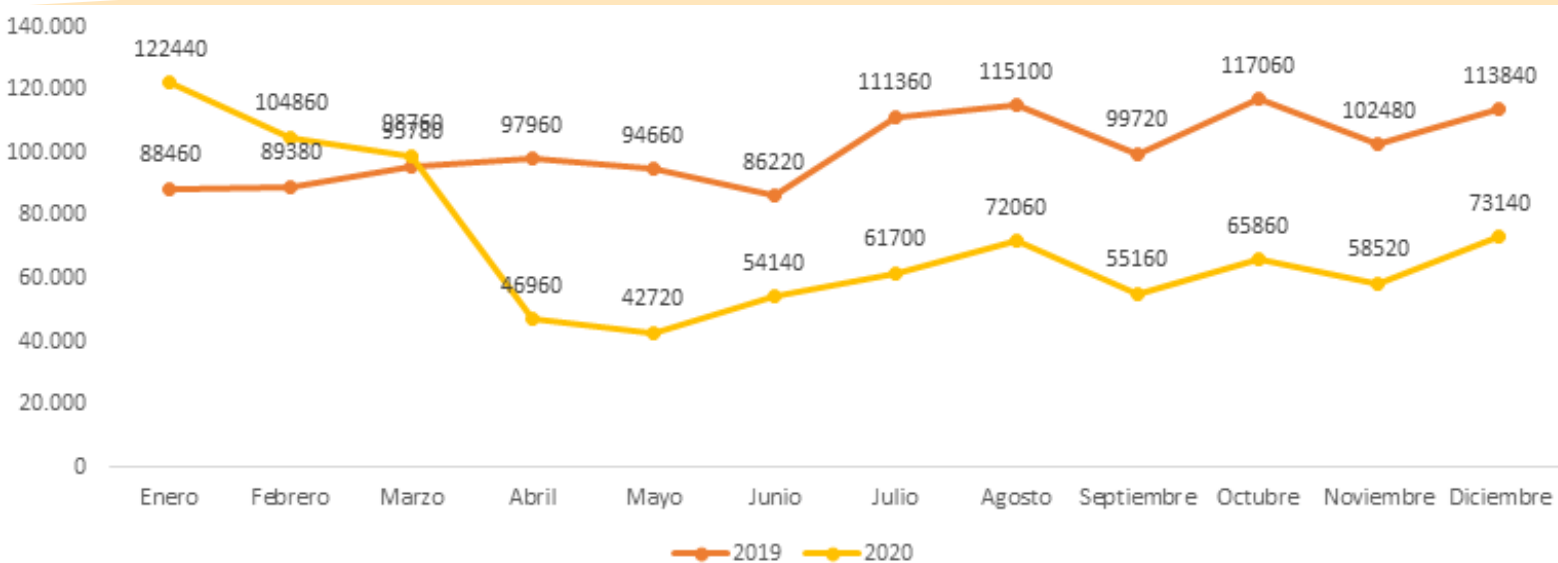
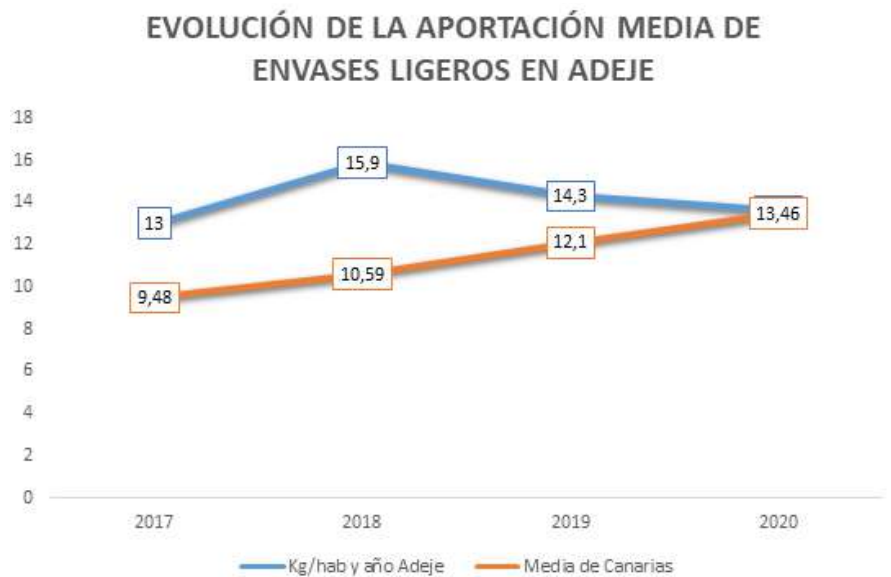
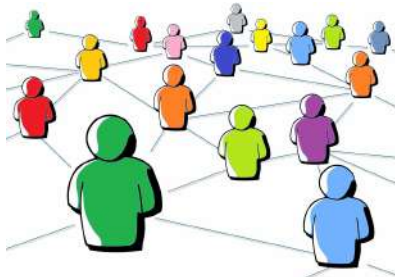


Figura 8. Gráfica en líneas de los kilos de envases EELL en Adeje durante todo el año 2019-2020

COLABORACIÓN CIUDADANA EN LA RECOGIDA SELECTIVA

Figura 9. Gráfica en líneas de la comparativa de aportación en Kg/hab/año de EELL en Adeje respecto a la media en Canarias.



Adeje está por encima de la media en Canarias en la recogida selectiva de Envases ligeros y solo en el año 2020 ha tenido una equivalencia a ella.

Nos lleva a plantearnos que existe un mayor compromiso y conciencia ciudadana sobre la recogida selectiva de envases ligeros y que vamos por el buen camino. Las campañas de sensibilización ciudadana llevadas a cabo por parte de la empresa y del Ayuntamiento están consiguiendo que una parte importante de la sociedad adejera esté cada vez más implicada en la necesidad de preservar el medio ambiente.



FRACCIÓN VIDRIO

A pesar de que ha habido un incremento importante en la aportación a esta fracción de residuos a lo largo de los años, se comprueba un importante descenso en el año 2020 como consecuencia de la pandemia.

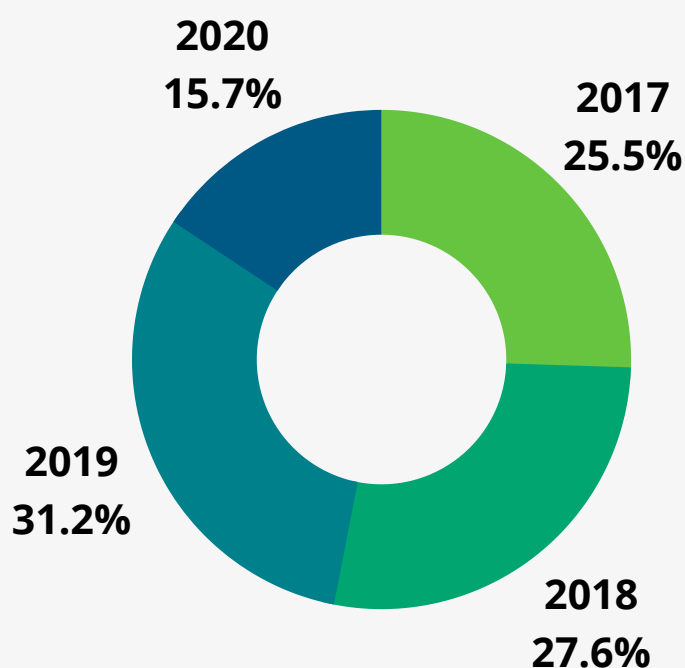


Figura 10. Gráfica de anillo con la comparativa de recogida de la fracción de vidrio en Adeje durante los años 2017-2020

DATOS DE RECOGIDA DE ENVASES DE VIDRIO

En los meses iniciales de Enero y Febrero hubo unos valores altos de esta fracción, aumentando considerablemente respecto a los años anteriores. Sin embargo, a partir de finales de Febrero comienza a observarse una considerable disminución de dicha fracción de residuo permaneciendo estable a partir de abril hasta finalizar el año.

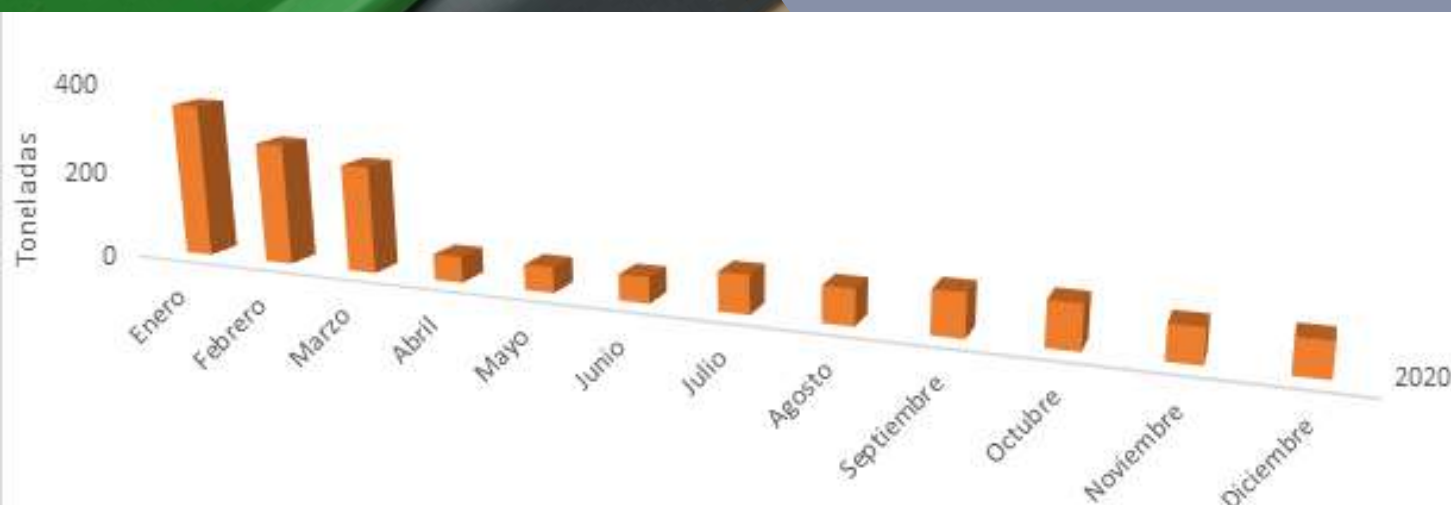


Figura 11. Gráfica en columnas de la recogida de vidrio en el municipio de Adeje a lo largo del año 2020.



Figura 12. Gráfica en líneas de la comparativa de aportación mensual de vidrio en Adeje 2018-2020.

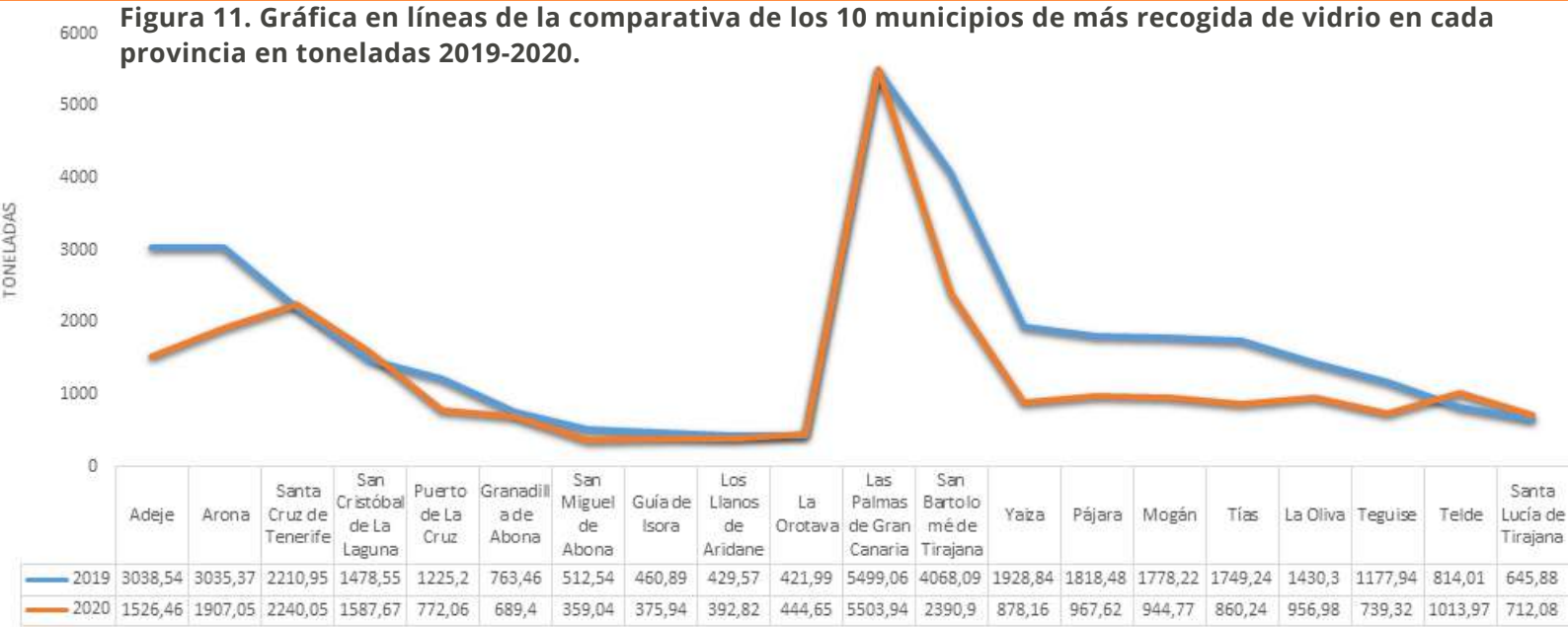
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2018	252,14	202,28	252,14	273,36	172,88	192,86	192,46	213,5	191,94	238,9	267,5	229,66
2019	294,26	251,56	247,32	264	262,5	177,68	259,76	238,66	240,68	257,12	284,84	260,16
2020	346,04	272,02	238,92	57,46	56,28	56,6	84,36	78,06	93,94	95,1	74,08	73,6



Adeje fue en 2019 el municipio de mayor recogida selectiva en esta fracción en la provincia de Santa Cruz de Tenerife, con un valor de 3038 t al año, disminuyendo en el 2020 debido a la crisis sanitaria a un valor de

1.526 t

Figura 11. Gráfica en líneas de la comparativa de los 10 municipios de más recogida de vidrio en cada provincia en toneladas 2019-2020.





RECOGIDA DE ENSERES Y VOLUMINOSOS

La recogida de residuos voluminosos, como muebles y enseres, es un servicio muy apreciado por la ciudadanía. Sin embargo, aún se siguen produciendo algunos acúmulos de estos residuos en la vía pública redundando en una mala imagen en barrios y ocasionando molestias a los demás.

Se cuenta con un equipo específico para dicho servicio, compuesto por un vehículo y profesionales especializados en estas tareas. Además, existe una planificación mensual de retirada distribuida por días y por zonas de recogida. A través, del 922 711 989 se puede solicitar el servicio para cualquier otro día que se necesite fuera de la planificación habitual.

Tras su retirada, estos residuos son trasladados a la Planta de Transferencia PT-3 de Malpaso en Arona.

ESTADÍSTICA

En los datos de recogida de enseres y voluminosos se refleja, que este tipo de residuo ha permanecido relativamente estable a lo largo de los dos últimos años.

En 2020 los meses de mayor aportación de estos residuos fueron los meses de marzo a julio y noviembre.

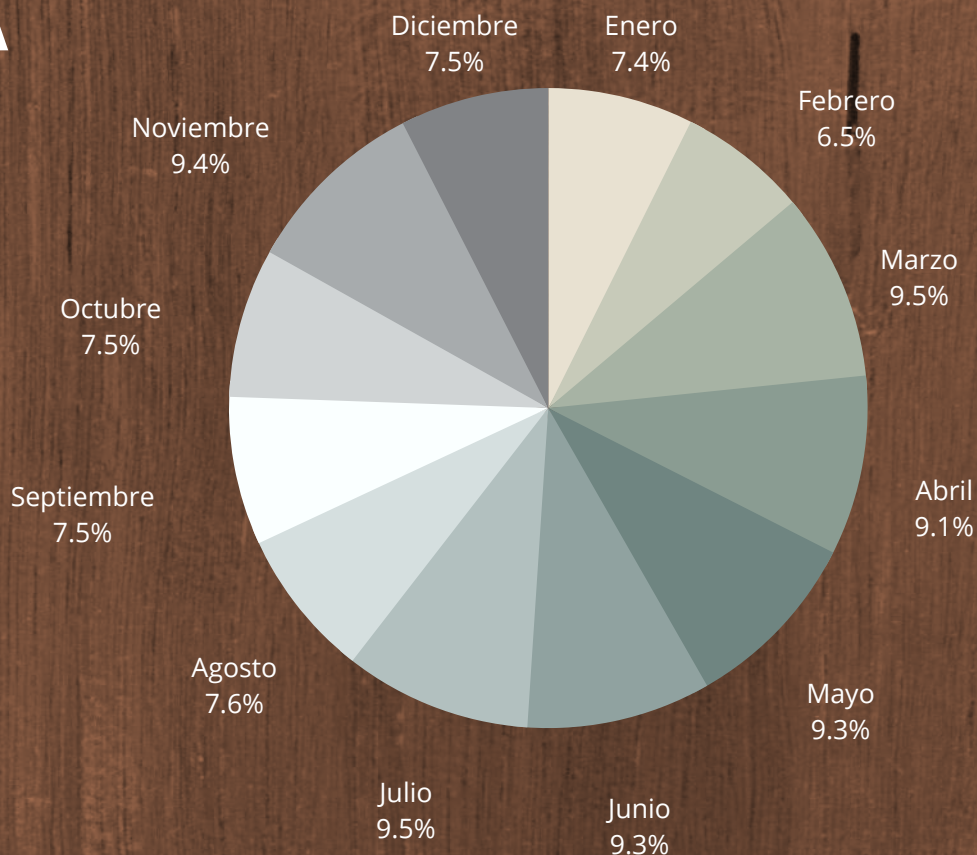


Figura 12. Gráfica circular con la cantidad en % de residuos de enseres y voluminosos de aportación mensual en Adeje en 2020.

Figura 13. Gráfica en líneas suavizadas de la comparativa de recogida de enseres mensuales en Adeje 2019-2020

Comparativa de recogida de enseres y voluminosos 2019-2020 en Adeje





RECOGIDA DE RAEES

Estos Residuos son Aparatos Eléctricos y Electrónicos descartados por el consumidor al final de su vida útil (RAEEs). Sus características hacen necesario que sean sometidos a un manejo especial y que deban ser entregados a un sistema de gestión.

La recogida de RAEEs de gran volumen se realiza conjuntamente con la recogida de enseres y voluminosos, por lo que su procedimiento de solicitud de recogida es la misma.

Este tipo de residuo se lleva al Complejo Ambiental a la planta EWASTE, que es la primera planta que explota el tratamiento de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos en Canarias.

Aunque en el municipio de Adeje se dispone de este servicio de recogida especial, los RAEEs también pueden ser gestionados directamente por los Sistemas Colectivos de Responsabilidad Ampliada del Productor (SCRAP). Por ello, debemos saber que la tienda en donde adquirimos un nuevo Aparato Eléctrico o Electrónico, está obligado a retirarnos el viejo sin ningún coste adicional. Esta responsabilidad está regulada desde hace años por la Unión Europea y tiene presencia en nuestro marco legal.

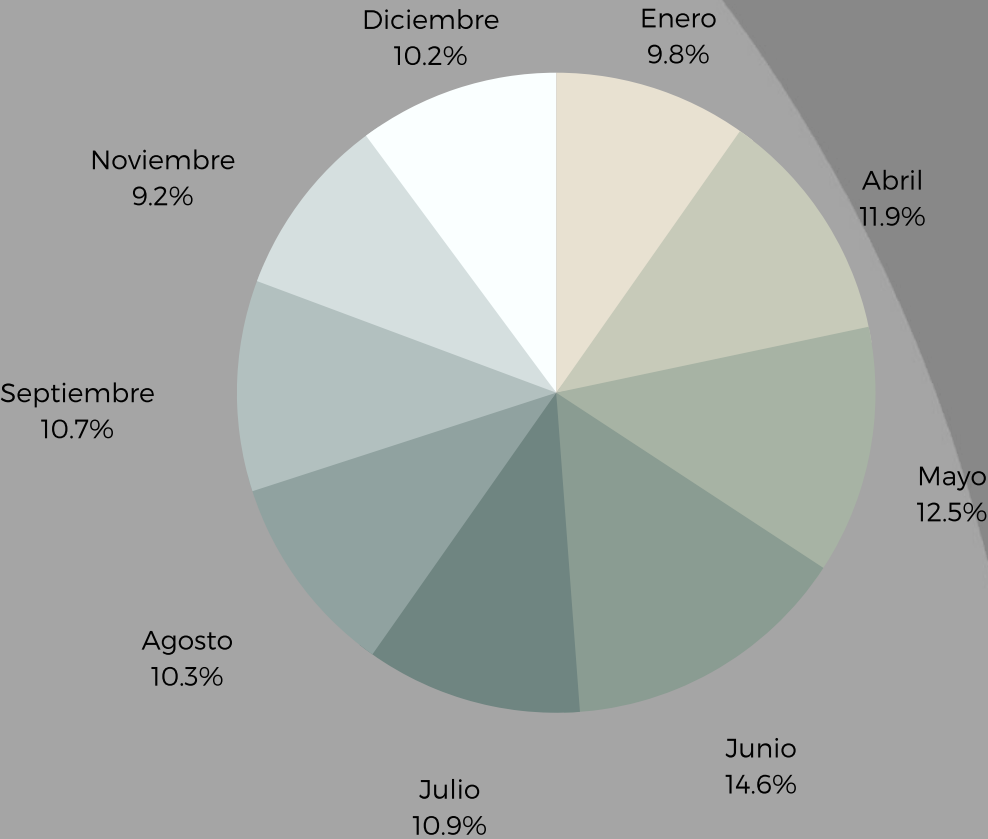
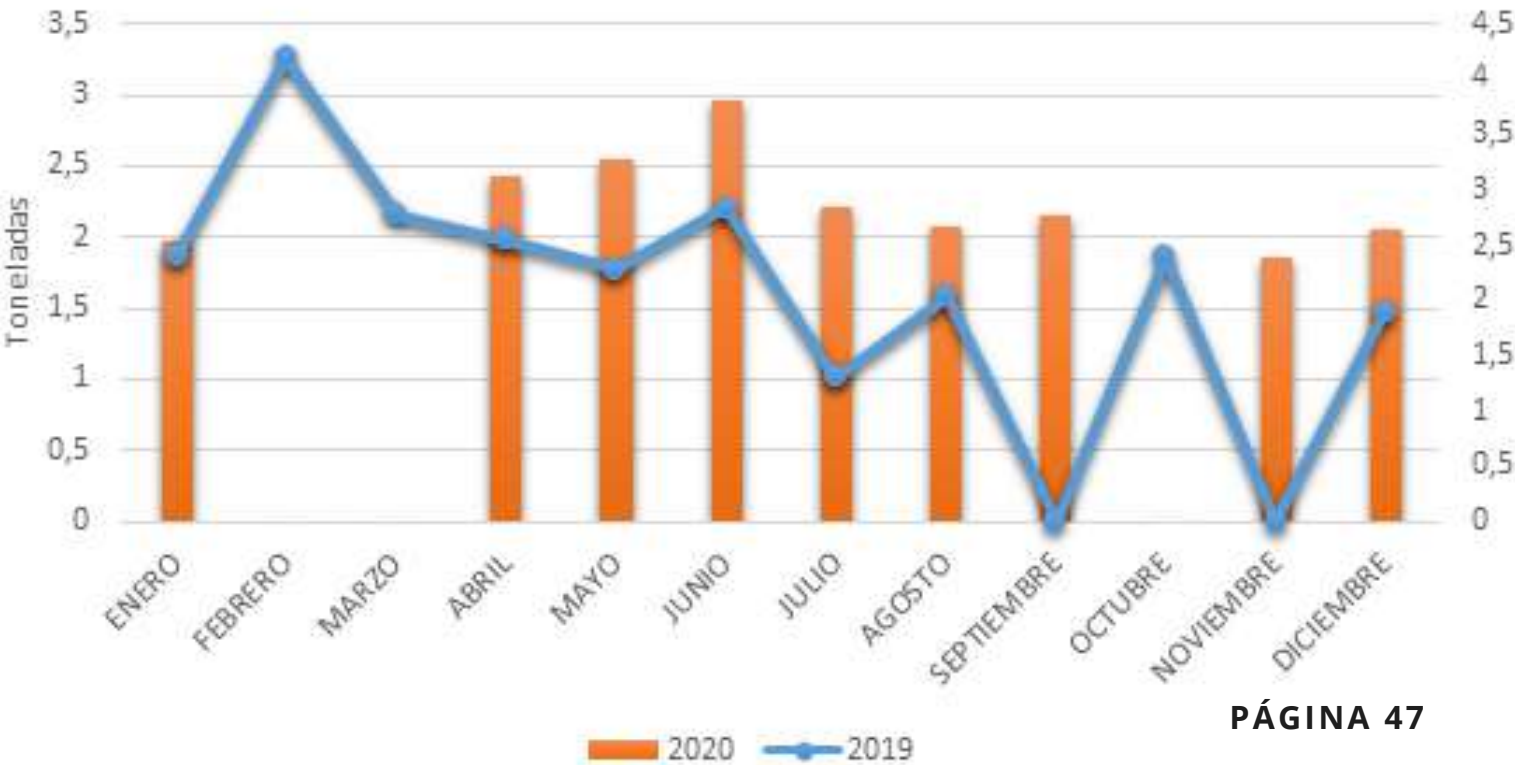


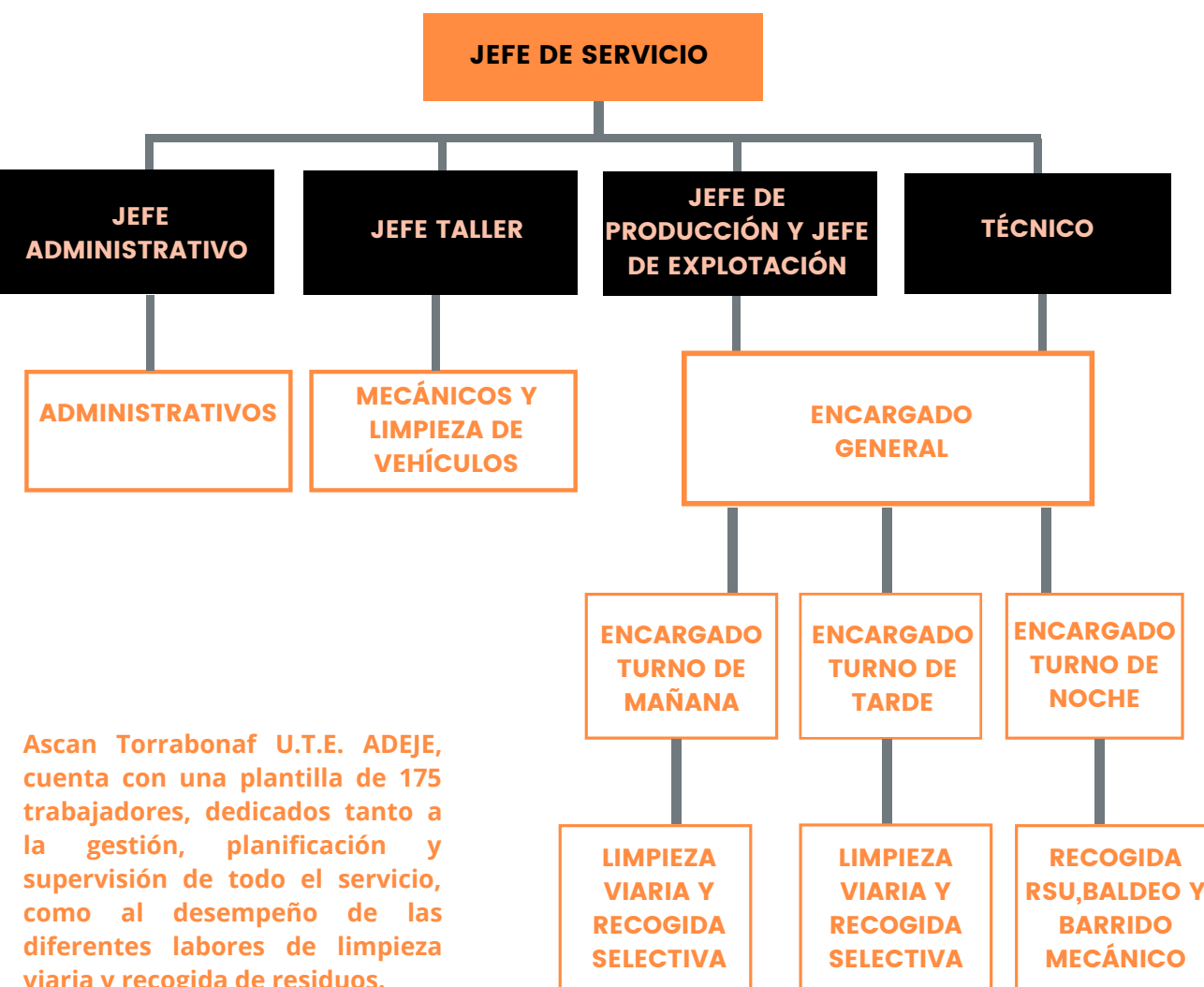
Figura 14. Gráfica circular con la cantidad en % de residuos de RAEEs de aportación mensual en Adeje en 2020.

Figura 15. Gráfica circular con la cantidad de residuos de RAEEs de aportación mensual en Adeje en 2020.

Comparativa de RAEEs 2019-2020 en Adeje



ORGANIGRAMA DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE LA UTE



Todos generamos residuos en nuestras casas de forma inevitable, por lo que es responsabilidad de todos separarlos y tratarlos de la forma más respetuosa con el medio ambiente. Este es el objetivo principal de nuestras campañas, la necesidad de transmitir a la ciudadanía la importancia de aportar su granito de arena para seguir construyendo un municipio y un mundo más sostenible.

El año 2020 debido a la crisis sanitaria, paralizó todo intento de realización de nuestras campañas de concienciación planificadas. El sentido común nos obligó a evitar todo contacto con colegios y ciudadanos siendo lo prioritario trabajar en la prevención de los contagios COVID.



CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN CIUDADANA

ACTUACIONES FRENTE AL COVID-19

PREVENCIÓN
UTE ADEJE

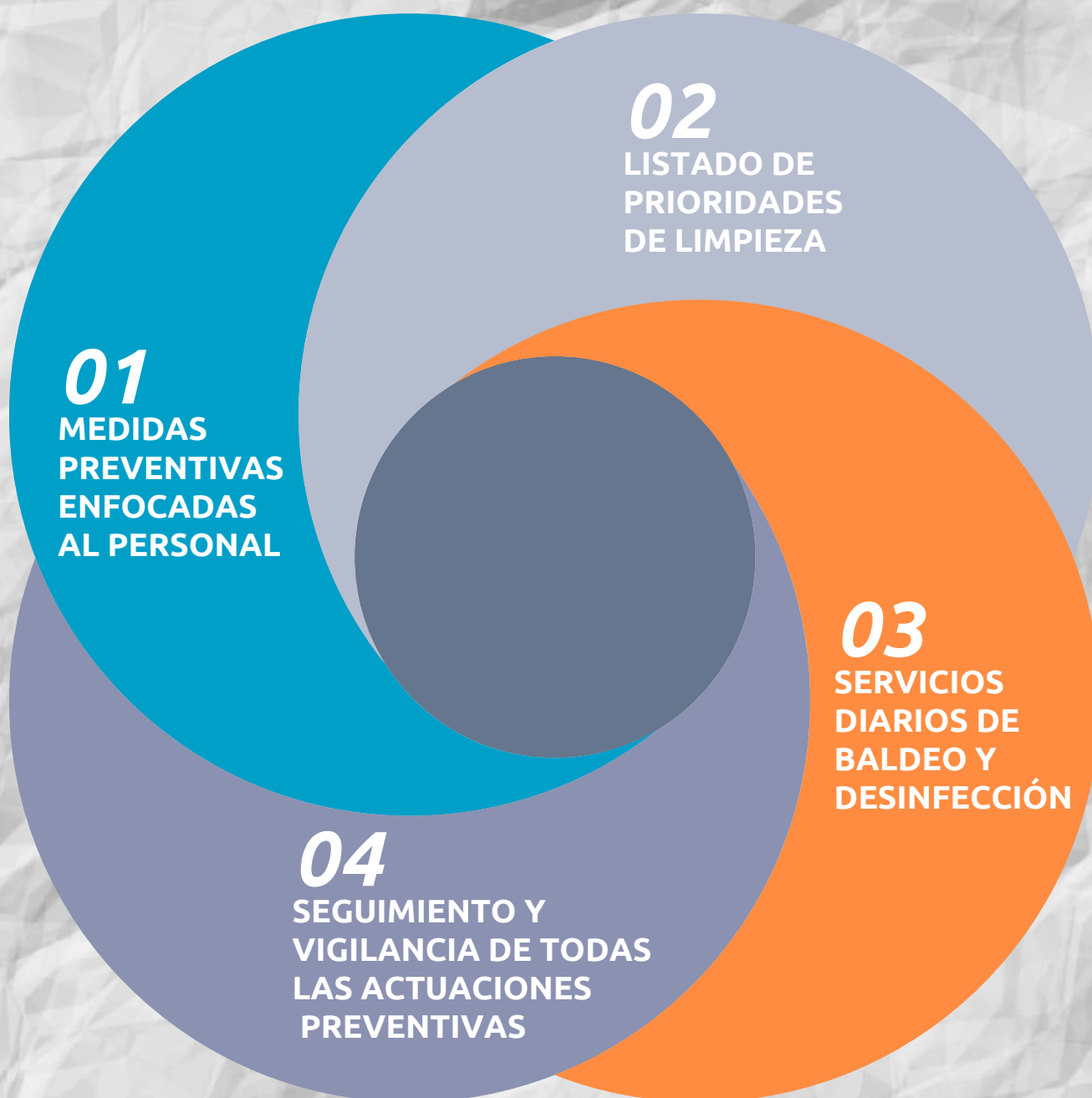
Tras el decreto gubernamental, del estado de alarma del 13 de marzo, y dado que la limpieza viaria fue declarada como "servicio esencial", se implantó por parte de la empresa, previa comunicación a los representantes de los trabajadores, un paquete de medidas en materia preventiva, a fin de poner en práctica las principales premisas para evitar el contagio, mantener la distancia de seguridad e higiene.

Más tarde con las nuevas medidas excepcionales que se establecieron en el Real Decreto-ley 10/2020, de 29 de marzo, obligó a establecer los turnos de trabajo mínimos para la prestación de los servicios básicos y dividirlos en equipos de trabajo fijos por turno.

Las recomendaciones del Ayuntamiento de Adeje, fueron garantizar la recogida de Residuos Sólidos Urbanos(RSU), selectiva y enseres domésticos y mantener únicamente los equipos dedicados a desinfecciones y lavados.



NUESTROS OBJETIVOS PRINCIPALES FUERON



IMPLANTACIÓN DE MEDIDAS AL PERSONAL

1 Suspensión del sistema de fichaje por huella, sustituyéndolo por un parte de trabajo con indicación de hora de inicio y fin de jornada, nombre, apellido y firma.

2 Intensificación de tareas de limpieza y desinfección, de los vestuarios y resto de zonas comunes.

3 Las modificaciones en los horarios de inicio y fin de cada equipo/turno de trabajo, así como los días libres.

4 Intensificación de las medidas higiénicas en la maquinaria que se haya utilizado, limpiando y desinfectando después de su uso, incluido la limpieza y desinfección del interior de los vehículos.

5 Cumplimiento de las recomendaciones: evitar muestras de afecto (besos, abrazos, apretones de manos, etc.) y las conversaciones con dos metros de separación.

6 El contacto entre equipos (rutas) o turnos que fuera nulo y el de personas dentro del horario de trabajo que fuese mínimo.

7 Medidas higiénicas personales. Lavar las manos meticulosamente antes de comer, fumar, ir al baño y especialmente al finalizar la jornada de trabajo.

9 Elaboración de cartelería informativa con las normas de atención al público y acceso a las dependencias del servicio, uso de mascarilla para el acceso uso de gel hidroalcohólico, etc.

MEDIDAS ORGANIZATIVAS

La primera semana inicial del confinamiento, se apostó por unas medidas mas duras en relación a las medidas organizativas.

En esta semana inicial se realizaron los siguientes turnos de trabajo:

- En el turno de noche se establecieron los servicios de recogida de RSU, selectiva, enseres, limpieza y desinfección de cuartos de basura y contenedores, haciendo un total de 25 operarios por día. Para ello se conformaron dos equipos de 25 personas cada uno que trabajaban en días alternos de lunes a domingo.
- En los turnos de mañana y tarde se mantuvieron únicamente 2 equipos unipersonales en tareas de desinfección, 1 equipo de dos personas para el baldeo con cisterna de 10 m³, 1 equipo individual para emergencias e imprevistos, y en el turno de mañana además 1 equipo de recogida selectiva. Esto implicó 7 operarios en el turno de mañana y 6 en el de tarde, incluyendo un encargado por turno. Para ello se conformaron dos equipos de 7 y 6 personas cada uno respectivamente, que trabajaban en días alternos de lunes a domingo.
- Se mantuvieron las vacaciones según el calendario establecido pero se suspendieron los permisos.
- Las personas que no estuvieron en estos equipos de trabajo permanecieron en situación de permiso retribuido recuperable como establecía el RD Ley.



USO DE EPIS, INFORMACIÓN Y FORMACIÓN AL PERSONAL



Previo al inicio de los trabajos, el departamento de P.R.L. realizó una Evaluación exhaustiva de Riesgos Laborales específica de las tareas relacionadas con el dispositivo de limpieza por el COVID-19, en la que se recogieron los riesgos, las medidas preventivas y los medios de protección de los que debían de disponer todos nuestros trabajadores. Proporcionando al personal la información y formación acerca de los riesgos materiales y EPIs a emplear.

Los Equipos de Protección Individual, entregados fueron, mascarillas FFP2, guantes, monos de protección y gel hidroalcohólico, aunque ya parte de estos materiales se venían utilizando habitualmente.

Se produjo una nula incidencia de infección del personal, como consecuencia de varios factores, como el mantenimiento de la distancia de seguridad, el uso de las mascarillas, la higiene de manos y el cumplimiento de los protocolos COVID establecidos. No obstante, la responsabilidad y la concienciación han protagonizado mayoritariamente las actitudes de los componentes de nuestra plantilla. A tenor de los datos, podemos determinar que las medidas preventivas instauradas han sido un factor determinante para evitar contagios.



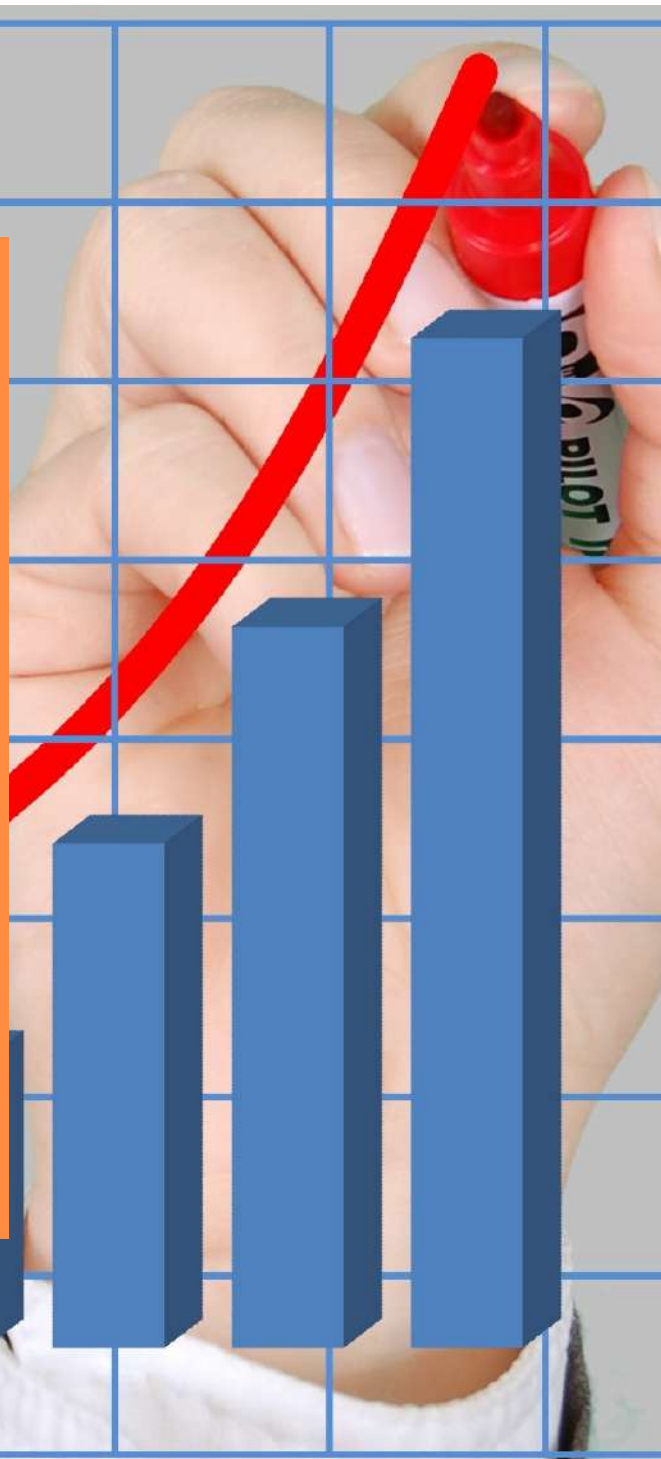
ACTUACIONES EN LA LIMPIEZA VIARIA FRENTE A COVID-19

En el estado de alarma se realizaron trabajos de limpieza y desinfección, mediante la aplicación de agua y líquido desinfectante, en todas las zonas catalogadas como más sensibles: accesos a centros sanitarios, centros de mayores, farmacias, supermercados, mercados municipales, comercios con apertura autorizada, cajeros, así como paradas de guagua, zonas de contenedores y mobiliario urbano próximos a estas zonas.

Se sustituyó buena parte del barrido seco (manual y mecánico), por sistemas de limpieza húmeda mediante agua pulverizada incluyendo productos desinfectantes.

A finales de Agosto con motivo de la segunda oleada de contagios se reforzaron las actuaciones de limpieza y desinfección preventiva ante el Covid-19.

La empresa ASCAN TORRABONAF UTE ADEJE pertenece al Grupo SADISA, siendo una empresa consolidada, muy dinámica, y con notable presencia en todas sus áreas de actividad. Emplea los medios técnicos más modernos. Con una política de fuertes inversiones fundada en la aportación de los beneficios empresariales al desarrollo de todo el Grupo.



VERIFICACIÓN DE
EMISIONES DE GASES
DE EFECTO
INVERNADERO

ISO 14064

CERTIFICACIÓN DEL
SISTEMA DE GESTIÓN
ENERGÉTICA

ISO 50001

CERTIFICACIÓN DEL
SISTEMA DE GESTIÓN DE
SEGURIDAD Y SALUD EN
EL TRABAJO

ISO 45001

CERTIFICACIÓN DEL
SISTEMA DE GESTIÓN DE
CALIDAD

ISO 9001

CERTIFICACIÓN DEL
SISTEMA DE GESTIÓN
AMBIENTAL

ISO 14001

CONCLUSIÓN



El año 2020 ha estado marcado, a todos los niveles, por las situaciones creadas por la Pandemia. Nadie, jamás, habría imaginado un cero turístico y un cierre de todos los hoteles de las islas, del estado, del continente o del mundo. A nivel nacional, el estado de alarma y los meses de confinamiento, provocaron la paralización absoluta del país y la cancelación de todos los eventos y actividades públicas y privadas salvo las actividades esenciales.

Ello ocasionó, que durante esa primera fase de caos, desorientación y falta de adaptación de todos los servicios públicos, mantuviéramos nuestra actividad como parte de los servicios esenciales de atención a la ciudadanía, creándose servicios extraordinarios de limpieza para la desinfección provocada por el virus. A medida que la crisis fue evolucionando, se fueron generando nuevas necesidades en la limpieza viaria, que tuvieron que ser atendidas tras los requerimientos establecidos por parte de la administración local.

En cuanto a la recogida de residuos se realizaron ciertas modificaciones estructurales del servicio ya que se produjo durante todo el año una reducción en todas las fracciones de residuos, tanto en el residuo doméstico como en el comercial, siendo más acusado en este último. Esto fue consecuencia directa del cierre de los hoteles y de la disminución generalizada de la actividad, especialmente en el denominado canal Horeca (hostelería, restauración y catering) como consecuencia de la pandemia.

La influencia de la crisis sanitaria en los hábitos y actividades que generan residuos quedó reflejada en los datos correspondientes al segundo trimestre del año, coincidiendo con el confinamiento domiciliario.

El descenso en la generación de residuos se ha dejado notar tanto en la fracción resto como en la recogida selectiva durante todo el año. Si bien, siendo más importante el descenso en la primera de ellas, no deja de ser notorio el decremento que también sufrió la recogida selectiva para reciclaje.



Por otra parte, las iniciativas y los proyectos previstos a desarrollar durante este año 2020 han tenido que ser aparcados hasta que la situación sanitaria, social y económica vuelvan a ser como antes. En este sentido, entendemos que nuestra empresa ha tenido que realizar un ejercicio de responsabilidad, atendiendo a la nuevas situaciones creadas. Es de suponer que cuando todo esto se supere se volverá al punto de partida y podremos poner en marcha parte de los compromisos pendientes de desarrollar.

Hemos intentado focalizar en todo momento nuestras energías y esfuerzos en las medidas preventivas y de seguridad, tanto en relación con los trabajadores como con las instalaciones, maquinaria y servicio al ciudadano como meta prioritaria en todo momento.

Por regla general, somos un colectivo invisible que, a pesar de ser los responsables de realizar un servicio público y esencial, nadie suele tener en cuenta. Pero tras esta pandemia, muchas han sido las muestras de respeto y de agradecimiento por nuestro servicio, por lo que es de valorar, la reacción de la sociedad hacia nuestro colectivo.

Obviamente nuestro trabajo no es comparable a otros sectores, como el de los sanitarios que se han enfrentado cara a cara con el virus, pero es gratificante que la sociedad nos valore por nuestro trabajo, por nuestra profesionalidad al seguir desempeñando día tras día nuestra labor de mantener el municipio limpio y colaborar en su desinfección.

